

Normativa de Reserva de Seahorse

General

1. El equipo se encuentra ubicado en el Zócalo del Pabellón E.

Teléfono de contacto: 29789629

REDECA, Instituto de Ciencias Biomédicas (ICBM) de la Facultad de Medicina,
Universidad de Chile

2. El horario de atención al público del equipo es de 09:00 am a 17:00 pm, siendo la última hora a pedir las 14:00 (para experimentos de 3 horas).

3. Es obligación del Usuario del servicio conocer su experimento, y es su deber informar al Operador previo a la utilización de su reserva el tipo de experimento a realizar.

4. La anulación de horas reservadas debe realizarse con al menos 48 horas de anticipación.

5. La inasistencia sin aviso o justificación a una hora reservada involucra el cobro del total de las horas comprometidas y la anulación de posteriores solicitudes de hora hasta la comunicación con el Operador.

Solicitudes de reservas de horas

6. Para ver la disponibilidad del equipo Ud. puede revisar el calendario de Google, con la dirección: sortingmedicinauchile@gmail.com y una vez decidido el horario que desea utilizar escribir a este mismo correo o a seahorse@redeca.cl para solicitar la reserva del horario deseado. Una vez realizada la operación con el administrador del equipo, Ud. recibirá una notificación de confirmación de reserva, esto puede tardar algunas horas.

7. El correo de solicitud de reserva debe incluir los siguientes datos: Nombre de Usuario, teléfono de contacto, nombre y correo de contacto de jefe proyecto, datos de facturación, requerimientos especiales. **No se reservarán horas sin los datos de facturación.**

8. También disponemos de una plataforma digital de reserva, www.clustermarket.com, que muestra la disponibilidad para el uso del Seahorse y CytationV/Biospa, que está habilitada para aquellos usuarios que han solicitado su acceso e inscrito, esto no independiza de escribir al operador para coordinar su hora, pero si permite visualizar la agenda completa de los equipos y sus reservas.

9. La inasistencia sin aviso a una reserva significa la anulación de cualquier hora futura solicitada y el cobro de todas las horas reservadas.

10. Los atrasos serán considerados parte de las horas reservadas y utilizadas al momento de la facturación.

11. Una vez realizado el experimento los datos finales serán enviados al correo del usuario dentro de las 48 horas hábiles siguientes.

De la facturación

12. El costo de uso del equipo es de \$36.500 la hora de uso, para todo usuario.

13. El costo de la placa es de \$119.000 para quienes soliciten una, incluye buffer de hidratación.

14. El tiempo de facturación empieza a correr desde el horario reservado a no ser que exista una falla del equipo que produjo el retraso.

15. Debido a la sensibilidad del equipo y sus cuidados, el servicio de REDECA se reserva el derecho de anular horas de ser necesario debido a que el equipo presente problemas que requieran la asistencia técnica de la empresa, de ser necesario estas horas se recalendarizarán lo más pronto posible. El servicio no se puede hacer responsable de pérdidas de experimentos por este tipo de inconvenientes de fuerza mayor.

Recomendaciones:

1. Realice las reservas del servicio con al menos una semana de anticipación para que disponga de todo el tiempo necesario para su experimento.
2. Es responsabilidad del usuario reservar las horas con anticipación a su experimento, no habiendo sobrecupo disponible, ni excepciones.
3. Se ruega puntualidad en los horarios.
4. Las reservas de horas serán respondidas en horario hábil de trabajo (8:00-17:00) y de recibirse solicitud de reserva fuera del horario se responderá en el próximo horario hábil disponible, en ningún caso en fin de semana.

5. Se recomienda coordinar con el operador la necesidad de placa al menos 48 hrs antes de iniciar su experimento.
6. Debido que las placas son de importación y la normativa de compra esta en continuo cambio no podemos garantizar el stock de placas.
7. Asimismo, debido a que las placas tienen una fecha de vencimiento no es posible garantizar tener siempre placas sin vencer, ya que el costo de estas no permite desperdiciar las vencidas. Sin embargo cada vez que se abre un lote vencido, nos aseguramos de que el lote no venga con problemas antes de entregarlas a los usuarios.